

第20回 患者満足度アンケート報告

2023年10月～12月までの間、患者様満足度調査アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。特にご意見の多かった以下の項目について早速改善に取り組んでまいりたいと思いますので、ご報告申し上げます。

手指消毒剤が常に利用できる状態

- ・各セクションの外来看護師が始業前点検を行い、消毒液が切れてないか確認を行います
- ・自動立型式手指消毒液をAブロック、Bブロック入り口に設置予定です。



待ち時間について職員からの配慮

- ・受付業務を効率化するため、順番待ち管理システムの導入を検討しています。
- ・患者が並んでいる際には受付スタッフを増員し、患者情報を受け取った後は、患者が座ってお待ちいただけるよう配慮いたします。
- ・問診の際には、おおよその待ち時間をお伝えするよう努めます。



薬の説明

- ・薬剤の変更・追加時の効能・副作用に関する説明が不十分というご意見をいただきました。今後はこのような場合に服用指導を行っているかどうかの統計を取り、実施率の向上に努めます。



トイレの清掃

- ・15年経過しているので全面改修計画を検討しています。
- ・1階トイレは毎日4回、きちんと清掃していますが、職員が定時で点検するようにいたします。

