

2013年 Vol.5

くくる

NANBU TOKUSHUKAI HOSPITAL PUBLIC RELATIONS MAGAZINE 2013. 5. 10



院内保育園の鯉のぼり

kukuru. May 2013

医療法人沖縄徳洲会

南部徳洲会病院

〒 901-0493 沖縄県島尻郡八重瀬町字外間 171 番地 1

電話 098-998-3221 (代) FAX 098-998-3220

<http://www.nantoku.org> e-mail: postmaster@nantoku.org

こくらクリニック 〒 900-0024 沖縄県那覇市古波蔵 3-8-28

ひめゆりクリニック 〒 901-0344 沖縄県糸満市伊原 107-1

グループホームひめゆり //

訪問看護ステーションいこい 〒 901-0417 沖縄県島尻郡八重瀬町外間 80

ヘルパーステーションいこい //

デイサービスステーション愛徳 〒 901-1111 沖縄県島尻郡南風原町兼城 623-4

住宅型有料老人ホーム 徳洲苑かふう 〒 901-0417 沖縄県島尻郡八重瀬町外間 80

☎ (098) 855-1020 FAX (098) 855-1021

☎ (098) 997-3702 FAX (098) 997-3703

☎ (098) 997-5200 FAX (098) 997-5208

☎ (098) 835-7881 FAX (098) 835-7880

☎ (098) 835-7671 FAX (098) 835-7880

☎ (098) 882-6699 FAX (098) 882-6689

☎ (098) 998-0760 FAX (098) 998-0761



泉— そうなんです。しかも体調を崩されて来院されているかたが多いので、そういう面での心配りも必要です。診療報酬に関わる専門知識の習得はもちろんだ切ですが、それだけでなく、患者様の立場に立った接遇を心がけることも、定期的な接遇訓練を実施して、接遇の質の向上に努めています。

— 接遇訓練というどんなことをするんですか。



医事課に配属された新人君たち！

総合受付
General Reception

医事課

「患者様のお話しを最後まで聞く。」
「ご理解いただけるまで丁寧なご説明をする。」
基本を大切に、患者様の立場に立った接遇がなによりも大切。



医事課総勢 26 名—受付裏の執務室の様子



泉克也課長



— 医事課の仕事について教えてください。あまり聞きなれない名称ですが。

泉— そうですね。簡単にいうと、医事課は医療事務を行うセクションです。実は院内で最初に患者様と接する受付は、医事課の業務なんです。受付でのフロント業務に始まりカルテ登録、そして受診後の会計、カルテのチェック、診療報酬計算、診療明細書の発行というふうな流れです。

— 一口に受付といっても、これだけの規模だと大変でしょうね。

泉— はい。土・日を含めて、一日だいたいいろいろの来院があります。そのうち300人くらいが午前中の受付ですので、この時間はフル回転ですね。それに、受付だけでなく、送迎バスの運転も医事課の仕事です。当院では、八重瀬町役場までの巡回バスを1日4便運行しています。さらに、隣接する介護棟内にあるデイケアセンターや院内の血液浄化センター（透析）をご利用の方のための送迎など、14台のバスをフル回転させています。

— 様々なお仕事をされているんですね。それに、思った以上に患者様に接する場面が多いという印象ですが。

泉— 当課の職員が講師となって行う訓練が中心ですが、それ以外にも外部の講師を招いてのセミナーなども積極的に開催しています。

徳洲会には、全国60余りのグループ病院の担当者が集まる医事会議があるんですが、それに合わせて一泊二日の接遇訓練を行っています。これに、当院からも職員を一、二名派遣しており、院内での研修は、この訓練を受けたものが担当しています。訓練では各院で実際に起こったケースにもとづいてロールプレイングで問題点を洗い出し、どう行動すればいいかを考えていくので、実践的な知識や態度を習得できます。

— 患者様に接する際に、一番心がけているのはどんなことでしょうか。

泉— 患者様の立場に立った暖かい対応はもちろんなんですが、患者様が不満を抱かれるのは、実は説明不足というのが多いんです。忙しさに追われて、つい「わかるだろう」と思ってしまいがちなんですが、その「わかるだろう」がいけないんですね。なので、患者様が実際に何を要求しているのかわかるのかをきちんと認識して、十分な説明をすることがなによりも大切です。

Q. かかるとどうなるの？

風しんの主な症状は先の通りですが、まれに脳症や血小板減少性紫斑病など重篤な症状が現れることがあります。

その他、特に妊娠初期の女性がかり患すると、胎児が“先天性風しん症候群”と呼ばれる状態で生まれる可能性があることが、問題になっています。また、成人がり患した場合には、症状が重くなることが多いので注意が必要です。

風しんは、飛沫感染でうつるため、家庭や職場で妊婦にうつしてしまい、さきほどの“先天性風しん症候群”をもたらすリスクも高いので、男性だからといって軽く考えずに、り患前に予防接種を積極的にうけることが大切です。

先天性風しん症候群の症状

- ・耳が聞こえにくくなる（難聴）
- ・心臓に奇形が生じる
- ・目が見えにくくなる
- ・精神や身体の発達に遅れが生じるなど



Q. 風しんにかからないためにはどうするの？ かかったらどうするの？

風しんにかからないために、なによりも大切なことは、ワクチン予防接種を受けることです。これまでにワクチン接種や風しんにかかったことのない方は、ぜひ、予防接種を受けてください。

※妊婦は風しんの予防接種は受けられません。

予防接種について

- ・予防接種を受けると、95%の人に抗体が生じます。また、いちど抗体ができると、15年以上持続するケースがほとんどです。
- ・ワクチンの接種回数は2回、混合ワクチンの接種をお勧めします。
- ・すでに予防接種を受けている人が再度、接種を受けても副作用などの影響はないので、受けたかどうかわからない方も、ぜひ、接種されてください。

かかったらどうする？

- ・り患後のワクチン接種は効果がないので注意してください。
- ・り患してしまったら、なにより、周囲、特に妊婦にうつさないように最大の注意が必要です。
- ・飛沫感染でうつるので、必ずマスクを着用して、早めに医療機関を受診してください。
- ・39度以上の発熱を伴うことがあるので、水分の補給に気を付けましょう。

感染症管理認定看護師（ICN）は、（社）日本看護協会が認定する資格で、医師や薬剤師、看護師等とともにチームを作り、院内感染の防止などに取り組むとともに、院内各スタッフの感染対策に対する啓発を行っています。

南部徳洲会病院でもワクチン予防接種を行っています。お気軽に受付まで、お問い合わせください。



風しんの予防接種、 受けた記憶がありますか？

“風しん”が成人男性を中心に全国的に流行の兆しを見せています。沖縄でも既に、11件のり患者が報告されています。



Q. 風しんってなんですか？

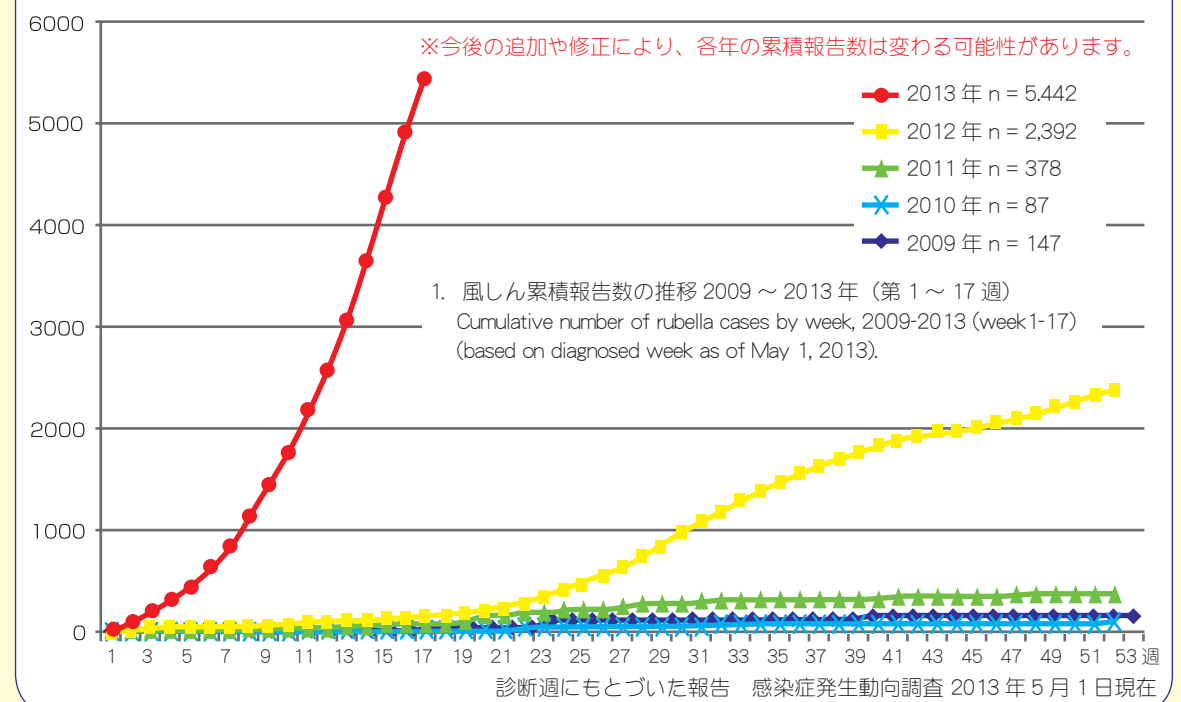
- ・風しんは、「三日はしか」として知られる風しんウイルスによっておこる感染症で、小さな赤いポツポツや発熱、リンパ節の腫れなどを伴い、成人の場合、関節炎が起こる頻度が高く、結膜炎や脳炎などの合併症を伴うことがあります。
- ・春先から初夏にかけて患者の増加がみられ、通常は2～3週間程度の潜伏期間を経たのち発病に至りますが、感染しても15～30%の人は、発病せずに終了します。
- ・飛沫感染で感染し、発しんの出る前後1週間ぐ

らいは人にうつす可能性があるため、この期間の妊婦等への接触は避けるようにしましょう。今回の流行の特徴は、20～40代の成人男性のり患者が全体の65%を占めていることです。これは、1976年にワクチン接種が始まって、1994年までは、接種の対象が女子のみだったということが影響しており、この期間に中学校を卒業した男性が、ワクチン未接種の谷間にあたっていることが大きな原因です。

感染症発生動向調査（IDWR）

国立感染症研究所ホームページより

<http://www.niid.go.jp/niid/ja/rubella-m-111/700-idsc/2131-rubella-doko.html>



紅茶豚のわさびソースがけ

調理実習開催中



- ☆献立☆
- ・黒米ごはん (150 g)
 - ・紅茶豚のわさびソースがけ
 - ・キャベツのトマトスープ煮
 - ・南瓜とひじきのサラダ
 - ・デザート

〈一人当たりの栄養量〉

カロリー	167kcal
たんぱく質	19.6 g
脂質	6.5 g
塩分	1.6 g

〈紅茶豚の作り方〉

- [1] 鍋に水1Lを入れて火にかけ、沸騰したら豚肉とティーバッグを入れて弱火で30分ほど茹でる。
- [2] 竹串か箸をさして赤い汁が出てこなければ火を止め、粗熱をとる。
- [3] 茹でた肉を1cm程度の厚さに切り、Aのソースをかけて、付け合せの野菜ソテーを添えれば完成。

〈野菜ソテーの作り方〉

- [1] しいたけは薄切り、ピーマンは削ぎ切りする。インゲンは4cm程度に切りそろえる。
- [2] 熱したフライパンに油をひいて加熱し、塩で味付けをして仕上げる。

〈材料〉

4人分

- 紅茶豚
- 豚肉赤身 320 g
- 紅茶ティーバッグ 1パック
- 白味噌 24 g
- 牛乳 20 g
- レモン汁 12 g
- コンソメ 8 g
- お湯 20 g
- おろしわさび 8 g
- 野菜ソテー (付け合せ)
- しいたけ 80 g
- 赤ピーマン 80 g
- インゲン 80 g
- オリーブ油 10 g
- 塩 2.0 g

血糖値が気になる方への食事アドバイス

- ①主食・主菜・副菜がそろった食事でバランスよく摂るように心がけましょう。
 主食 (ご飯・パン・麺類など)
 主菜 (肉・魚・豆腐・卵など)
 副菜 (野菜・海藻・きのこ類など)
- ②低カロリー料理の工夫をしましょう。
揚げ物を減らす・ノンオイル商品の利用など
- ③食物繊維をしっかり摂りましょう。
食後血糖値の上昇を緩やかにします。
- ④1日3食、決まった時間に食べましょう。
食事を抜いたり、まとめて食べたりすると膵臓への負担がかかり、血糖コントロールが難しくなります。

★毎月、栄養士による調理実習を行っております。是非お気軽にご参加下さい。

日時：毎月第4木曜日 15:00～
 場所：南部徳洲会病院 7階食堂
 持ち物：エプロン・三角巾
 実習費：500円

予約制なので、事前に電話か病院受付までご連絡下さい。
 ※定員に達した場合、翌月以降の予約となりますのでご了承ください。

南部徳洲会病院
 (代表) 098-998-3221 (内1760)
 栄養管理室 (直通) 098-998-8786

南部徳洲会病院は1回転で撮影可能な320列 Area Detector CTを導入しました。

AQUILION

320Row Area Detector CT

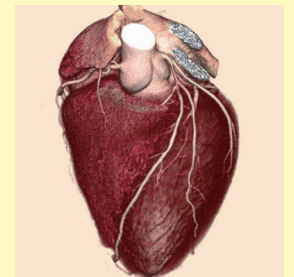
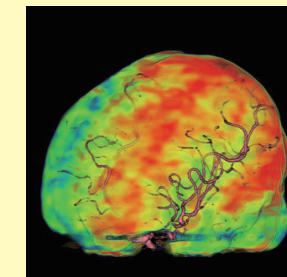
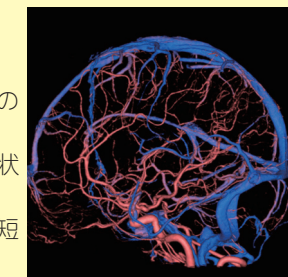


本装置は0.5mmスライス検出器を320列配置し、1回転で160mmの範囲を撮影可能なArea Detector CT装置です。形態・動態・機能診断に必要なデータを広範囲に短時間で収集することを可能にする新しい概念の次世代CTです。

Area Detector CT装置では、

- ・臓器を瞬時に撮影することが可能で、検査が短時間で終了します。
- ・X線被曝や造影剤使用量も低減します。また最新の被ばく低減技術も装備しています。
- ・従来のCT装置では成し得なかった4次元画像データの収集が可能となり、人体の動きや造影剤の流れまでも自由自在に観察することができます。

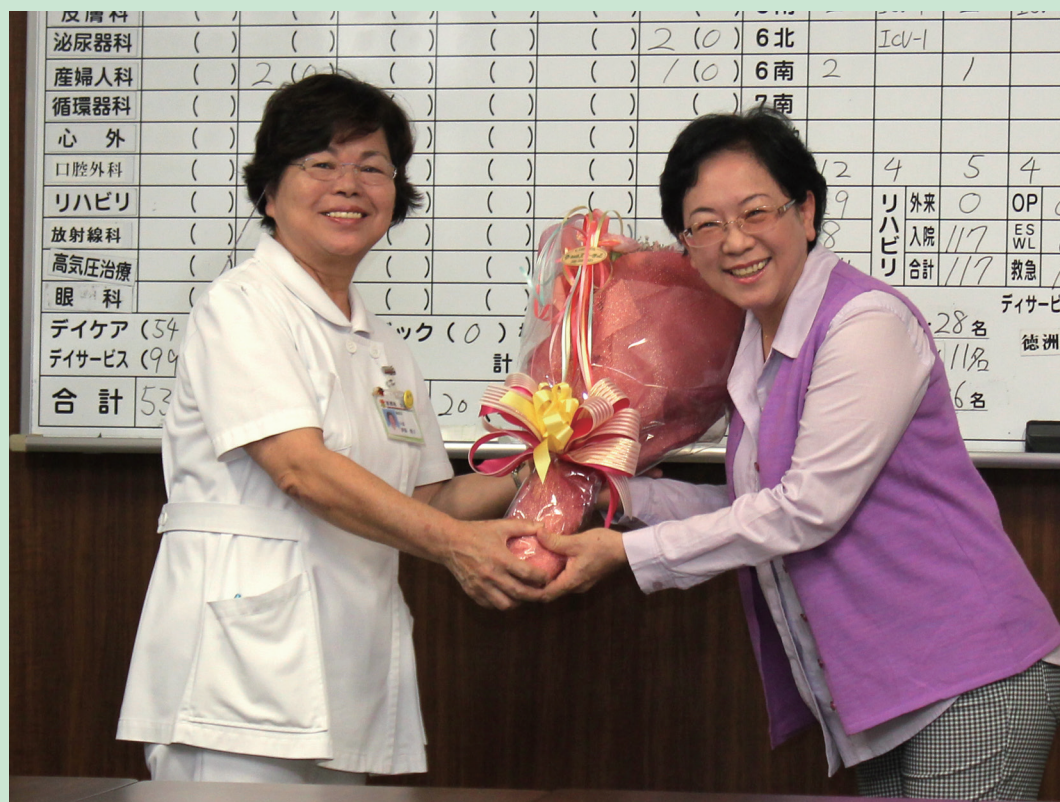
左：頭部脳血管検査動脈・静脈等の関係が明瞭に観察できます。
 中：頭部脳血流検査脳組織の血流状態が観察できます。
 右：心臓血管検査冠動脈の状態が短時間で観察できます。



※検査ご希望の患者様は当院各診療科でご相談下さい。

※かかりつけ医の先生とご相談の上、当検査をご希望の場合は、紹介状をお持ちください。

南部徳洲会病院 〈代表電話〉 098-998-3221



4月30日(火)、嘉数世利子看護師長が定年を迎えて退職されました。長い間、ありがとうございました。

嘉数世利子看護師長、長い間お疲れ様でした。



4月19日(金)、東風平運動公園内体育館をお借りして、新入職員歓迎バレーボール大会が開催され新入職の皆さんと一緒に汗を流しました。さて日頃の運動不足は解消できたでしょうか。

今年も！新入職員歓迎バレーボール大会開催



院内で火災訓練実施！

4月26日(木)、島尻消防本部のご協力のもと、院内で消防訓練が行われました。



光洋小学校体育館で院外BLS講習会開催



5月9日(木)、光洋小学校で教職員の皆さんを対象に、BLS講習会を行いました。BLSとは、一次救命処置(Basic Life Support)の略で、呼吸や心拍停止した人に、救急車が来るまでの間に行う蘇生措置のことで、一般の方でもできるものです。

医療法人沖繩徳洲会
南部徳洲会病院

当院は下記の事項を遵守して「いつでも、どこでも、だれでもが、安心して最善の医療を受けられる社会」を目指します。

いのち 基本理念
～ 生命 だけは平等だ～

生命を安心して預けられる病院
健康と生活を守る病院

基本方針

- ・年中無休、24時間オープンで救急医療を提供します。
- ・急性期から在宅医療並びに予防医療にいたるまで、包括的な医療を提供します。
- ・患者さまの立場にたち、権利を尊重します。
- ・患者さまからの贈り物は一切受け取りません。
- ・医療技術・診療態度の向上に絶えず努力します。
- ・医療従事者としての倫理の向上に努めます。

患者さまの権利

- ・患者さまは、ひとりの人間として生命・身体・人格を尊重されます。
- ・患者さまは、年齢や性別・宗教を問わず、平等に必要な医療を受けることができます。
- ・患者さまは検査や治療について、理解と納得の得られる説明を受けることができます。
- ・患者さまは治療方法について、ご自身の意志が尊重され、同意・選択・拒否ができます。
- ・患者さまは、他院を含め主治医以外の医師の意見（セカンドオピニオン）を聞くことができます。
- ・患者さまのプライバシーをお守りいたします。
- ・患者さまは、診療内容、診療費を知ることができます。

南部徳洲会病院は、厚生労働省指定基幹型臨床研修病院です。

厚生労働省指定基幹型臨床研修病院とは医学部を卒業し、医師免許を取得した医師（研修医）が卒業後2年間、基本的な手技、知識（初期研修）を身につけるために、厚生労働省の審査を受け、指定を受けた病院のことです。
当院は、S54年の開院当初から、研修医を受け入れ「救急を断らない、何でも診る事のこのできる医師」の育成を目指し、南部地域の中心的病院として活動しています。

南部徳洲会病院臨床研修の理念

I 理念

「生命だけは平等だ」の基本理念のもと、全人的・全身的に患者様を診る能力を身につけるとともに、医療を通して社会に貢献できる人格形成を目指す

II 基本方針

- 1 患者様の権利を理解し、安全を心がける
- 2 医療スタッフと連携し、チーム医療を実践する
- 3 基本的な診療能力を身につけ、適切な検査・治療が計画できる
- 4 基本的な検査・治療手技を身につける
- 5 医師として必要なプレゼンテーション能力を身につける
- 6 地域医療の積極的な参加を心がける。
- 7 生涯にわたって自己研鑽するための学習習慣を身につける

III 理念の実行方法（研修計画）

- 1 医療安全管理委員会・感染対策委員会への参加を通じて患者様の権利、安全管理に対する理解を深める
- 2 オリエンテーションを通じてコメディカルの職務を理解すると同時に、コメディカルとのカンファレンスを通じてチーム医療の理解を深める
- 3 日々の回診、カンファレンスを通じて基本的な診療能力の習得に努める
- 4 受け持ち患者様に対する手技を指導医の指導のもと安全に施行する
- 5 回診、カンファレンス、学会発表など状況に応じたプレゼンテーションを行う
- 6 僻地・離島の研修を経験し理解を深める
- 7 日々の症例を記録し常に学習、考察を行う



汗水節の碑

汗水節は、地元八重瀬町出身で郵便局長を勤めた仲本稔の詞に、宮良長包が曲を付けたもの。この詞は昭和3年の11月、沖縄県学務部社会課が貯蓄奨励のためにに行ったキャンペーンに仲本が応募し当選したもので、以来、現在に至るまで沖縄新民謡を代表する一曲として親しまれています。

【歌 詞】

汗水ゆ流ち 働ちゆる人の
心うれしや他所の知ゆみ
一日に五十 百日に五貫
守てそこなるな 昔言葉

朝夕働ちよて積み立てる銭や
若松の盛り年と共に
心若々と 朝夕動きば
五六十になても 二十歳さらみ

寄ゆる年忘て育てたるなしくわ
手墨学問や汎く知らし
公衆の爲し 我が為やと思つて
百勇みいさで 尽くしみしより



外来診療体制表

平成 25 年 5 月 13 日より

		診療時間	受付時間	月	火	水	木	金	土	備考
内科	朝診	08:30~	~11:30迄	小渡輝雄 大場修治 照屋 諭	平安山英達 小渡輝雄 照屋 諭	平安山英達 小渡輝雄	平安山英達 小渡輝雄	玉城利昭 福地 聡	大場修治	
	特診	09:00~	~11:30迄		比嘉太(琉大) 【呼吸器内科】					
		13:00~	~15:30迄			大城 讓 【糖尿病外来】				
総合診療	朝診	08:30~	~11:30迄			大場修治		仲宗根啓	仲宗根啓	
	昼診	13:30~	~16:30迄	清水徹郎	郷 克己	福地 聡	郷 克己	大場修治	当直医	
	夕診	17:00~	~19:00迄	当直医	当直医	当直医	当直医	当直医	当直医	
循環器科	朝診	08:30~	~11:30迄	川満克紀 安里直美	川満克紀	川満克紀 安里直美	森山 泰	川満克紀	河野秀幸	
		09:00~	~11:30迄		比嘉 聡			比嘉 聡		
救急診療部		08:30~13:00		清水徹郎	清水徹郎	清水徹郎	大場修治	原田 宏	原田 宏	
		13:00~17:00		担当医	原田 宏		原田 宏	原田 宏	当直医	
外科・消化器科	朝診	08:30~	~11:30迄	兼城隆雄 大城 敏	玉城 聡 比嘉章太郎	渡邊正俊 大城 敏	兼城隆雄 深町俊之	玉城 聡 担当医	比嘉章太郎	
	夕診	17:00~	~19:00迄	担当医	原田 宏	比嘉章太郎	当直医	担当医	当直医	
外科		13:00~17:00	※原則としてこの時間は、救急患者のみ診療いたします						当直医	
心臓血管外科	朝診	08:30~	~11:30迄	赤崎 満	瀬名波栄信	赤崎 満	下地光好		担当医	※(土)は、第1,3週は、Dr 赤崎 第2,4,5週は、Dr 瀬名波
	夕診	17:00~	~19:00迄		下地光好		瀬名波栄信			
特殊外来	朝診	08:30~	~11:30迄		下地光好 【胸部外科外来】					
	昼診	13:30~	~16:30迄			赤崎 満 【SAS外来】	赤崎 満 【SAS外来】			※完全予約制
	昼診	14:00~	~16:00迄				下地光好 【禁煙外来】			
	夕診	17:00~	~18:30迄			渡邊正俊 【肛門外来】				※完全予約制
整形外科	朝診	08:30~	~11:30迄	砂川秀之 呉屋五十八 山中理菜	金城幸雄 呉屋五十八 山中理菜	金城幸雄 呉屋五十八	新垣宜貞 砂川秀之 金城綾美	金城幸雄 新垣宜貞	on call Dr 担当医	
		09:30~	~11:30迄	新城宏隆(琉大) 【膝関節外科】		島袋孝尚 (琉大)		金城忠克 (琉大)		
	夕診	17:00~	~19:00迄	金城幸雄 金城綾美	新垣宜貞 金城綾美	砂川秀之 山中理菜	呉屋五十八 山中理菜	on call Dr		
脳神経外科	朝診	08:30~	~11:30迄	嘉手苺勤		嘉手苺勤				※Dr 嘉手苺(月)(水)朝診は、予約と紹介のみの受付となります。
	昼診	15:00~	~16:30迄	沖山幸一		宮城智央 (琉大)				
	夕診	17:00~	~19:00迄	嘉手苺勤						
皮膚科	朝診	08:30~	~11:30迄	富永 智	富永 智	富永 智	富永 智	富永 智	富永 智	
	昼診	14:00~	~15:30迄	富永 智		富永 智	富永 智		富永 智	
	昼診	14:00~	~18:00迄		富永 智					
泌尿器科	朝診	08:30~	~11:30迄	向山秀樹 仲宗根 啓	手術		安富祖久明 向山秀樹	向山秀樹		
		08:30~	~09:30迄						安富祖久明 向山秀樹	
	昼診	13:30~	~16:30迄		大城吉則 (琉大)		向山秀樹	手術		
	夕診	17:00~	~19:00迄			向山秀樹		向山秀樹		
歯科口腔外科	朝診	09:00~	~11:00迄	神農悦輝 兼島則人	神農悦輝 兼島則人	神農悦輝 兼島則人	手術	神農悦輝 片嶋弘貴 兼島則人	神農 or 兼島	※(土)は、第1,3,5週は、Dr 兼島 第2,4週は、Dr 神農
	昼診	13:30~	~16:00迄	インプラント外来 (神農悦輝) 兼島則人	友利浩一郎 兼島則人	顎関節外来 (神農悦輝) 兼島則人	手術	神農悦輝 片嶋弘貴 兼島則人		
産婦人科	朝診	09:00~	~11:30迄	宮城 源 松岡 恵	手術	宮城 源 松岡 恵	手術	宮城 源 松岡 恵	宮城 源 助産師外来	
	昼診	14:00~	~15:30迄	宮城 源 (産後健診)	助産師外来	宮城 源	助産師外来	宮城 源		
		13:30~	~15:00迄	松岡 恵	松岡 恵	松岡 恵	松岡 恵	松岡 恵		
乳児健診	午後	14:00~	○							
眼科	朝診	09:00~	~11:30迄		田中美紀 (琉大)					
	昼診	14:00~	~16:00迄					目取真市子 (琉大)		
耳鼻咽喉科	朝診	09:00~	~11:30迄						喜友名朝則 (琉大)	
	昼診	14:00~	~16:30迄		山下 懐 (琉大)	新濱明彦 (琉大)				
リハビリ	午前	08:30~	~11:30迄	○	○	○	○	○	○	
	午後	13:30~	~16:30迄	○	○	○	○	○	○	
人工透析		09:00~17:00	○	○	○	○	○	○		

※ 但し、急患は 24 時間受付、日曜・祝日は当直医が担当致します。

※ 出張・学会の為、担当医が変更になることがあります。



南部徳洲会病院

八重瀬町字外間 171 番地 1

☎ 098-998-3221