

料金のお支払い方法

●支払方法1 クレジットカードでのお支払い **おすすめ!**

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください

 クレジットカードでお支払いの場合、請求書の発行手数料がかかりません

●支払方法2 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150円/通(税込)が加算されます

●支払方法3 口座振替によるお支払い

病院職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

ご利用者向けポータルページ



【請求書見本】

お支払いの注意点

□ 株式会社エランより請求書が郵送されます

□ 入院費とは別のお支払いです

□ 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です

※ 同月内に再利用となった際には、お申込みごとに請求書が発行される場合がございます

お問合せ窓口 **0120-919-821**

【受付時間 9:00~21:00】(土・日・祝・年末年始・当社休業日除く)



病院指定業者 **株式会社琉球エラン** 沖縄県那覇市前島3-1-15 大同生命那覇ビル 5F

CSセット運営管理業者(お問合せ窓口) **株式会社エラン** 長野県松本市出川町15-12 **【請求書発送元】**

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます(24時間自動応答)
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます



<https://members.kkelan.co.jp/>

エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
- ・お役立ち情報を定期的に配信



お友達追加はこちら



ケア・サポート 入院時必需品 レンタルシステム **CSセット**® のご案内

南部徳洲会病院では、院内の感染対策とより手厚い看護を行うためにCSセットを導入しています

CSセットとは?

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです



ご利用のメリット

入院準備のお手間が軽減されます

衣類・タオル類は全てお洗濯付きです

日用品の補充のお手間が省けます

CSプランメニュー表

衣類・タオル類の交換は、入浴の際などの定期交換が基本です
その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

● CSプラン

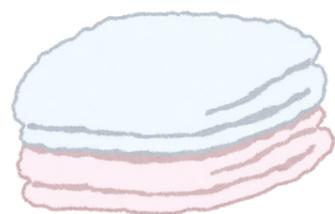
418円 (税込) × 契約日数
(税抜：380円)

【衣類】

- ・浴衣 (S/M/L/LL)
- ・甚平 上下 (S/M/L/LL)

【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル



※下着類はご持参ください

● サービス品

CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- ・BOXティッシュ
- ・歯ブラシ
- ・口腔スポンジ
- ・口腔シート
- ・ストロー
- ・イヤホン
- ・コップ
- ・歯磨き粉
- ・口腔ジェル
- ・洗口液
- ・食事用エプロン
- ・うがい受け

※ボディソープ、リンスインシャンプーは浴室に備え付けがございます

ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます

お申込み方法

CSセット申込書へ
名前、性別、生年月日、住所、電話番号、プラン名、開始日を
記入し、病院職員までご提出ください

※お支払い方法、お問合せにつきましては、裏面をご覧ください